



# ZEROhåndværker

## Formål:

At løfte salget og rådgivningen af energirigtige løsninger, samt opnå større kendskab til hvorledes din virksomhed kan optimere processerne.  
At få kendskab til kommunikationsværktøjer i forbindelse med salg og rådgivning.

## Undervisningsdage:

23.-26. marts 2020, kl. 8.00 – 15.30

Online forløb på Microsoft Teams

## Indhold:

### Salg og rådgivning ifm. Energirenovering

#### AMU-fag 47193

- Kundens præferencestruktur og købsadfærd.
- Kundemødet: kommunikation, vejledning og rådgivning.
- Konkrete værktøjer til salgets faser.
- Kommercielle fordele for kunden ved køb af produktet.

Kviknr. 537411k0491320 (AMU-fag 47193)

### Potentiale for energirenovering

#### AMU-fag 40658

- Almene Boligforeninger i Sønderborg Kommune.
- Ejerboliger i byzoner og landzoner i Sønderborg Kommune. Bygningsreglementets krav til renoveringsprojekter og potentialet ved trinvis udvidelse af energirenoveringstiltag.
- Bygningsreglementet og kort opdatering af de gældende energikrav.
- Andre fordele ved at energirenovere ejendomme.

### Trimmet byggeri

#### AMU-fag 49262

- Kundeværdi og spild i byggebranchen.
- Sund bundlinje: kortlægning og optimering af processer.
- Konkrete værktøjer såsom 5S og tavlemøder.
- Trimmet byggeri koblet til energioptimering.
- Persontyper og samarbejde på tværs af faggrupper i trimmet byggeri.

Kviknr. 5374014065820999 (AMU-fag 40658 og AMU-fag 49262)

## Løntabsgodtgørelse

Det er muligt at søge VEU godtgørelse efter gældende regler på kr. 881,- pr. dag.

Se mere her <https://www.uvm.dk/vejledning-og-stoettemuligheder/veu-godtgoerelse>

## Tilmelding

Du skal tilmelde dig via [www.efteruddannelse.dk](http://www.efteruddannelse.dk) på kviknr. senest torsdag den 19. marts 2020

Kurset udbydes som et samarbejde mellem:

Kontakt Karen Clausen,  
tlf. 73407915 eller via mail  
[kac@bcsyd.dk](mailto:kac@bcsyd.dk) for  
yderligere oplysninger

